

POLITICA DELLA QUALITA'

CONTESTO

SMAU S.R.L. sviluppa e gestisce HOAU, una piattaforma di servizi che abilita la gestione intelligente degli ambienti attraverso soluzioni modulari, integrate e scalabili. HOAU non identifica un prodotto, ma una piattaforma che consente di attivare servizi intelligenti per la gestione degli accessi, dell'automazione, dell'energia e dell'esperienza degli utenti.

SMAU non è un produttore di tecnologia e non è un rivenditore di componenti ma attraverso HOAU forniamo servizi integrati chiavi in mano, combinando tecnologie, piattaforme e competenze in un ecosistema coerente.

L'installazione, l'assistenza e il supporto operativo sono garantiti su tutto il territorio nazionale, anche grazie alla partnership strategica con grandi partner, che consente una presenza capillare e qualificata.

PARTI INTERESSATE

In tal senso è necessaria l'assoluta compartecipazione di tutte le parti in causa, attraverso un costante rapporto collaborativo che coinvolga tutte le Parti Interessate.

MISSION

SMAU sviluppa e gestisce la piattaforma HOAU, che abilita servizi modulari per rendere gli ambienti più sicuri, più confortevoli, più sostenibili, più a misura di persona e più facili da gestire. Attraverso la piattaforma HOAU forniamo servizi integrati che comprendono attivazione,

installazione, assistenza e gestione operativa, con copertura su tutto il territorio nazionale, garantita anche grazie alle partnership strategiche.

MIGLIORAMENTO

Oltre a quanto sopra espresso, un'azienda moderna ha il dovere di porsi come obiettivo la piena soddisfazione del Cliente, la Qualità delle proprie prestazioni e il Miglioramento Continuo. A tal fine, è necessario:

- ✓ Garantire luoghi e "situazioni" salubri e sicure;
- ✓ Garantire il pieno rispetto della legislazione vigente; laddove tali requisiti non esistano o non siano adeguati, l'azienda si atterrà ai propri standard al fine di conseguire gli obiettivi globali che ci si è imposti;
- ✓ Adottare un sistema di gestione Qualità volto al miglioramento delle attività dell'azienda e delle proprie prestazioni;
- ✓ Privilegiare fornitori che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo dei prodotti e servizi forniti;
- ✓ Adottare nelle attività di lavorazione in cantiere le modalità operative nell'obiettivo della piena soddisfazione del Cliente;
- ✓ Migliorare la formazione e consapevolezza di tutto il personale.

Il perseguimento di tali principi avviene mediante:

- ✓ il rispetto dei requisiti richiesti inclusi quelli previsti da ambiti legislativi e/o regolamentati internazionali, nazionali e locali;
- ✓ la pianificazione delle attività;
- ✓ la formazione di tutto il personale e la consapevolezza del proprio ruolo;
- ✓ l'agevole comunicazione interna ed esterna;
- ✓ il riesame periodico del proprio Sistema di Gestione Qualità;
- ✓ il coinvolgimento nel modo più ampio possibile tutti i dipendenti;
- ✓ la promozione di nuove idee e di proposte migliorative;
- ✓ il coinvolgimento di ogni responsabile in modo che coordini i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo;

IMPEGNO

Tali principi vogliono essere perseguiti attraverso l'istituzione, la certificazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, nel quale Impresa,

Clienti e Fornitori siano sempre più coinvolti in un processo globale di miglioramento che permetta di utilizzare nel migliore modo il Know How di tutti e di risolvere rapidamente ed al minor costo, eventuali problemi e/o non conformità.

DIFFUSIONE

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi influenza sul SGQ ed a mettere a disposizione le necessarie risorse per la diffusione

dei contenuti del Sistema di Gestione Qualità.

L'azienda assicura che la politica venga:

- 1) DIFFUSA mediante apposite riunioni di formazione/informazione e affissione della stessa nei locali dell'organizzazione.
- 2) APPLICATA mediante verifiche periodiche volte alla verifica del rispetto delle prescrizioni applicabili.
- 3) SOSTENUTA mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale volto alla sua attuazione.
- 4) RESA PUBBLICA ALL'ESTERNO verso le Parti Interessate informando, ove richiesto, i responsabili amministrativi dei comuni limitrofi, Enti di controllo, amministrazioni e associazioni che mostrano particolare interesse per tale tematica e che ne facciano richiesta.

Ma il raggiungimento degli obiettivi e dei buoni propositi non può prescindere dalla collaborazione di TUTTI!